

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN:

AdFund Begeleid Werken B.V.

Tarthorst 30

Alphen aan den Rijn

hierna te noemen: gebruiker

Inhoudsopgave:

Hoofdstuk I Algemeen

Artikel 1	Begripsbepalingen
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Aanbieding
Artikel 4	Totstandkoming
Artikel 5	Duur
Artikel 6	Beëindiging en opzegging
Artikel 7	Goed opdrachtnemer
Artikel 8	Inlichtingen
Artikel 9	Werkplan, medische zorg en wetenschappelijk onderzoek
Artikel 10	Verplichtingen van de Opdrachtgever
Artikel 11	Dossiervorming, geheimhouding en privacy
Artikel 12	Klachten
Artikel 13	Aansprakelijkheid
Artilel 14	Toepasselijk recht
Artikel 15	Wijzigingen
Artikel 16	Slot

Hoofdstuk II Algemeen

Artikel 17 Tarieven en wijzigingen

Artikel 18 Betaling en facturatie

Artikel 19 Incasso

Artikel 20 Beëindiging en opzegging ingeval van PGB

Artikel 21 Beëindiging en opzegging ingeval van particuliere financiering.

Hoofdstuk I Algemeen

Toelichting

In dit hoofdstuk staan algemene bepalingen of regels die gelden voor alle zorgvormen

Artikel 1 Begripsbepalingen

Toelichting

Hier staat de uitleg van wat wordt bedoeld met 'partijen'. Aan de ene kant is de opdrachtgever en aan de andere kant AdFund Begeleid Werken BV. De opdrachtgever is een deelnemer die kan worden vertegenwoordigd door zijn of haar (wettelijk) vertegenwoordiger. Daarnaast wordt het woord 'opdrachtgever' ook gebruikt voor collega-instellingen die bij AdFund Begeleid Werken (hier na te noemen ABW) zorg in kopen. Bijvoorbeeld bij crisisopvang. In zo'n geval kan dezelfde overeenkomst met dezelfde voorwaarden worden toegepast.

In deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: een natuurlijk persoon die zorg, ondersteuning en begeleiding ontvangt of zal gaan ontvangen van ABW. Onder opdrachtgever wordt mede begrepen de (wettelijke) vertegenwoordiger van de natuurlijke persoon, die zorg, ondersteuning of begeleiding ontvangt of zal ontvangen van ABW en als vertegenwoordiger bekend is bij ABW. Of de rechtspersoon, die aan ABW de opdracht geeft, om zorg, ondersteuning en begeleiding ten aanzien van dagbesteding te verzorgen.
- b. AdFund Begeleid Werken (ABW), de instantie, die voor begeleiding van de natuurlijke personen op locatie zorgt. Statutaire vestiging is in Alphen aan den Rijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Toelichting

In dit artikel staat dat de voorwaarden gelden voor dagbesteding aan natuurlijke personen met een verstandelijke beperking en/of psychische kwetsbaarheid. Van de voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen dat samen schriftelijk vastleggen.

Het is nadrukkelijk de bedoeling de overeenkomst en voorwaarden in stand te houden en dus geen wijzigingen door te voeren.

In sommige gevallen gelden bijzondere voorwaarden, Deze staan in Hoofdstuk II en III.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen uit hoofde van zorg, ondersteuning en begeleiding tussen Opdrachtgever en ABW, behoudens wijzigingen in de Algemene Voorwaarden voor zover deze wijzigingen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen op bepaalde rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en ABW bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de bijzondere voorwaarden door.

Artikel 3 Aanbieding

Toelichting

Als een offerte wordt gestuurd, is deze altijd geheel vrijblijvend. Dat betekent dat de offerte altijd kan worden afgezegd. Maar dat kan niet als in de offerte een termijn staat waarbinnen de offerte kan worden aanvaard/aangenomen. Bijvoorbeeld: ' Deze offerte is geldig tot veertien dagen na dagtekening.' Als iemand binnen veertien dagen reageert en volledig akkoord is met de offerte, dan zit hij/zij er aan vast. Dan kan de offerte niet meer worden teruggetrokken.

Het is gebruikelijk dat aan het eind van een offerte de volgende zin staat: ' *Op al onze offertes/aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden voor zorgverlening, ondersteuning en begeleiding van toepassing.*'

Tegelijk met de offerte worden dan algemene voorwaarden toegestuurd

Alle aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot het verlenen van zorg, ondersteuning en begeleiding zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 4 Totstandkoming

Toelichting

De zorgverlening wordt pas officieel als iedereen een handtekening onder de overeenkomst heeft gezet. Soms komt het voor, dat al zorg wordt verleend, zonder dat er een handtekening is gezet. Dan zijn de voorwaarden toch van toepassing.

1. Een overeenkomst tot het verlenen van zorg, ondersteuning en begeleiding wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door beide partijen.
2. Als de feitelijke zorgverlening, ondersteuning en begeleiding eerder is aangevangen dan de ondertekening van de overeenkomst, dan wordt er van uitgegaan dat de overeenkomst is ingegaan op de datum van aanvang van de feitelijke zorgverlening, ondersteuning en begeleiding.

Artikel 5 Duur

Toelichting

De overeenkomsten gelden in principe voor onbepaalde tijd (dus zonder einddatum te noemen). De meeste indicaties worden echter voor bepaalde tijd (met einddatum) afgegeven. In dat geval is de duur van de overeenkomst gelijk aan de duur van de indicatie. Zo staat het ook in de voorwaarden. Dus, in principe voor onbepaalde tijd tenzij het in de overeenkomst anders is opgeschreven.

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan dan wel dat partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor een bepaalde duur zal zijn.

Artikel 6 Beëindiging en opzegging

Toelichting

In dit artikel staat wat er gebeurt als de zorgovereenkomst wordt opgezegd of beëindigd. Ook is er rekening gehouden met de zorgplicht van de zorgaanbieder bij beëindiging.

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en ABW eindigt door:
 - a. Het verstrijken van de looptijd ingeval de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan;
 - b. Overlijden van de natuurlijk persoon ten behoeve van wie zorg, begeleiding en ondersteuning wordt verleend door ABW;
 - c. Opzegging door Opdrachtgever of ABW
 - d. Ontbinding in onderling overleg of door de rechter

2. ABW kan de overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen op grond van zodanige zwaarwegende redenen dat van ABW niet langer kan worden verlangd, dat de overeenkomst wordt voortgezet.
Een dergelijke reden doet zich in ieder geval voor indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en de daarbij behorende voorwaarden niet nakomt, na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd door ABW of indien Opdrachtgever weigert informatie en inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
Opzegging kan geschieden tegen elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Binnen deze periode streeft ABW er naar om op een andere wijze te voorzien in de voor Opdrachtgever noodzakelijke zorg. Dit is echter geen plicht.
Een zwaarwegende reden is ook het geval, indien er bij Opdrachtgevers sprake is van drankmisbruik, drugs (zowel hard als soft) dan wel lichamelijke of verbale mishandeling c.q. geweldpleging jegens een derde.
Als zwaarwegend telt ook dat een deelnemer qua gedrag te begeleiden moet zijn.

3. De Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen elke dag van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 7 Goed Opdrachtnemer

Toelichting

De dienstverlening van ABW gebeurt onder, wat juristen noemen, 'de overeenkomst van opdracht'. In dit artikel staat wat dat betekent. Een precieze definitie van goed opdrachtnemer bestaat niet; daarom is deze beschrijving gemaakt.

Hier staat dat de medewerkers diensten verlenen op basis van de visie van ABW.

Bijvoorbeeld zoals dat staat in: 'Zorgvuldig ondersteunen'. Ook staat hierin dat de medewerkers protocollen gebruiken die ABW heeft vastgesteld. Mensen mogen deze protocollen inzien en als ze er om vragen, kunnen protocollen worden toegestuurd.

In artikel 7 staat ook dat beroepsregels voor zorgverleners onderdeel zijn van de overeenkomst. Sommige hulpverleners moeten beroepsregels volgen. Om daar geen verwarring over te krijgen zijn deze onderdeel van de overeenkomst.

1. Alle diensten die door ABW worden geleverd op het gebied van zorg, ondersteuning en begeleiding worden uitgevoerd naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed opdrachterschap en de geldende professionele normen ten aanzien van zorg, ondersteuning en begeleiding.
Als leidraad bij de uitvoer van de overeenkomst worden de visie en de protocollen op het gebied van zorgverlening, begeleiding en ondersteuning zoals geformuleerd door ABW gehanteerd. Opdrachtgever stemt hier mee in. De visie en de protocollen die ABW dienaangaand hanteert zijn vastgesteld in nota's. De nota's liggen ter inzage bij ABW en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
2. Voor zover voor ABW of diegenen van wie ABW rechtstreeks gebruik maakt bij de uitvoer van zorg, ondersteuning en begeleiding, gedrags- en beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van de overeenkomst.
De opdrachtgever verklaart de daaruit voor ABW of voor diegenen van wie ABW rechtstreeks gebruik maakt voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te respecteren.

Artikel 8 Inlichtingen

Toelichting

AdFund Begeleid Werken heeft de plicht om haar deelnemers goed uit te leggen welke zorg ze gaat verlenen.

AdFund geeft aan de Opdrachtgever zo duidelijk mogelijk informatie over de inhoud van de te verlenen zorg, ondersteuning en begeleiding.

Artikel 9 Ondersteuningsplan, medische zorg en wetenschappelijk onderzoek.

Toelichting

De invulling van de zorg, begeleiding en ondersteuning wordt vastgelegd in het werkplan. Dit woord wordt al gebruikt in de overeenkomst en in de voorwaarden.

Het ondersteuningsplan kan worden geëvalueerd volgens de richtlijnen van ABW. Jaarlijks evalueren wordt verplicht gesteld door de wet. De frequentie kan worden bijgesteld, wanneer en hoe kan worden bekeken door beide partijen.

Over deelname aan een wetenschappelijk onderzoek wordt altijd vooraf instemming gevraagd, op basis van goede informatie.

1. De uitwerking en de inrichting van de feitelijke zorgverlening, ondersteuning en begeleiding worden neergelegd in een ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan wordt in overleg met Opdrachtgever opgesteld.
2. Het werkplan kan, hetzij op initiatief van ABW hetzij op initiatief van Opdrachtgever, worden bijgesteld. Bijstelling van het werkplan geschiedt in onderling overleg.

3. Indien ABW het in belang van de Opdrachtgever en de goede uitvoer van de overeenkomst noodzakelijk acht dat de Opdrachtgever op een andere plaats dan in het werkplan is bepaald zorg, begeleiding en ondersteuning ontvangt, overlegt ABW dit voorafgaand met de Opdrachtgever.
4. Het werkplan wordt in ieder geval periodiek geëvalueerd met de Opdrachtgever, conform de richtlijnen van ABW.
5. Aan Opdrachtgever wordt vooraf schriftelijk toestemming gevraagd voor medewerking of betrokkenheid bij wetenschappelijk onderzoek. ABW geeft vooraf informatie over de aard en het doel van het onderzoek. Opdrachtgevers worden te allen tijde geanonimiseerd.

Artikel 10 Verplichtingen van de opdrachtgever

Toelichting

Naast de rechten heeft de deelnemer ook plichten. In dit artikel staat dat de opdrachtgever ABW goed moet informeren en geen zaken mag achterhouden. Om goede zorg en begeleiding te kunnen geven is het voor alle partijen essentieel om over relevante informatie te beschikken. Als bepaalde documenten nodig zijn, dan mag ABW de deelnemer daarom vragen.

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke ABW overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst tijdig in de gewenste vorm op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever is gehouden ABW onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ABW ter hand gestelde gegevens en bescheiden.

Artikel 11 Dossiervorming, geheimhouding en privacy.

Toelichting

Voor dossiervorming wordt het protocol dossierbeheer gebruikt. Verder moet ABW zorgen voor een goede bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de deelnemers.

1. Ter uitvoering van de overeenkomst en de feitelijke uitvoer van de zorg, ondersteuning en Begeleiding registreert ABW gegevens en wordt een dossier van Opdrachtgever aangelegd.
2. Met betrekking tot dossiervorming hanteert ABW een protocol. De bepalingen uit het protocol zijn van toepassing op de overeenkomst. Het protocol ligt ter inzage bij ABW en wordt op verzoek kosteloos toegezonden
3. Opdrachtgever heeft recht op inzage en afschrift van zijn dossier. Inzage of afschrift blijft achterwege indien dit noodzakelijk is in verband bescherming van de persoonlijke levenssfeer van anderen.

4. Zonder toestemming van de Opdrachtgever hebben derden geen recht op inzage en afschrift van zijn dossier. Met betrekking tot inzage is geen toestemming voor diegenen van wie ABW rechtstreeks gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst en inzage noodzakelijk is voor het verrichten van werkzaamheden met betrekking tot zorg, ondersteuning en begeleiding.
5. Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) heeft ABW een Privacy Officer (PO) aangesteld. De PO houdt toezicht en adviseert over de registratie van en omgang van persoonsgegevens. AdFund hanteert voor omgang met persoonsgegevens een protocol. Het protocol ligt ter Inzage bij ABW en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 12 Klachten

Toelichting

Volgens de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstelling hebben deelnemers het recht hun klachten bij ABW neer te leggen. Dit gaat volgens de klachtregeling (de Regeling Interne Klachtenopvang).

1. De Opdrachtnemer kan klachten over de verleende zorg, ondersteuning en begeleiding mondeling of schriftelijk kenbaar maken.
2. ABW heeft zich aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Deelnemers kunnen hier een klacht indienen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Toelichting

Dit is een 'juristenartikel'. Hierin worden de omvang en de wijze van aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsstelling beschreven. Op grond van de verzekeringspolissen perkt ABW haar aansprakelijkheid in tot wat de verzekeraar bij een schadegeval uitkeert

1. Opdrachtgever is gehouden ABW in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst van de zijde van ABW en binnen een redelijke termijn voor rekening van ABW te herstellen.
2. De aansprakelijkheid van ABW is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering over gaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid; met dien verstande dat bij de overeenkomst met een looptijd van drie maanden of meer de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door de Opdrachtgever te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.
3. De bovenstaande beperkingen in aansprakelijkheid gelden indien de schade is te wijten aan

opzet door grove schuld van ABW of haar ondergeschikten.

4. De aansprakelijkheid van ABW wordt bovendien beperkt tot de dagdelen dat Opdrachtgever onder begeleiding van ABW of haar ondergeschikten aan het werk is op de locatie.
In deze dagdelen zijn de lunch-, koffie- en theepauzes inbegrepen,

Niet inbegrepen is de tijd, dat de Opdrachtgever zelf onderweg is van en naar huis dan wel de privetijd, die Opdrachtgever geniet inclusief zon- en feestdagen en zijn of haar vakanties. Tevens is niet inbegrepen de tijd, dat het ABW of een van haar ondergeschikten geen begeleiding geeft aan haar Opdrachtgever als gevolg van vakantiestop, waardoor het door ABW aangenomen project of het aangenomen werk voor de periode van de 'vakantiestop' stil ligt.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Toelichting

Op de overeenkomsten zijn Nederlands Recht van toepassing. Als er geschillen zijn dan worden die beslecht door een rechter.

1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene en/of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn alsmede deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.

Artikel 15 Wijzigingen

Toelichting

De algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Dit betekent, dat alle deelnemers na toezending van nieuwe voorwaarden daar weer aan gebonden zijn. Dat betekent dat ABW niet iedereen een nieuwe overeenkomst hoeft te sturen. Toesturen van een nieuw voorwaardenboekje is dan voldoende.

1. Deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door ABW worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan de Opdrachtgever zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande rechtsverhoudingen.

Artikel 16 Slot

Toelichting

Hier staat per wanneer de voorwaarden gelden en wat de precieze titel is van de voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 april 2007.

Artikel 17 Tarieven en wijzigingen

Toelichting

Dit artikel gaat over de tarieven. Bij PGB wordt het aantal uren zorg, begeleiding en ondersteuning en het tarief dat daarbij hoort vastgesteld in een prijsafspraken. Deze prijsafspraken is een onderdeel van de overeenkomst. Uitgangspunt is dat ABW het tarief jaarlijks vaststelt.

Drie maanden voor het verstrijken van een kalenderjaar kan de deelnemer zijn wensen tot aanpassing van de prijsafspraken bekend maken. Daarna wordt de gewijzigde prijsafspraken ter goedkeuring aan de deelnemer toegestuurd.

De deelnemer dient deze voor akkoord terug te sturen. Mocht dat niet gebeuren dan gaat in het nieuwe jaar wel de gewijzigde prijsafspraken door.

Dit is om te voorkomen, dat als er niet wordt gereageerd er niet zou kunnen worden gewerkt met de nieuwe tarieven. De kosten zijn immers vaak wel gestegen en moeten daarom doorberekend worden. Er wordt dus een handeling (de handtekening) van de deelnemer verwacht, maar mocht die handeling uitblijven, dan gaan de nieuwe tarieven toch in.

Als iemand het niet eens is met de tariefstijging kan er overigens wel worden opgezegd. Dit staat in artikel 20 en 21.

1. Voor de uitvoering van de overeengekomen zorg, begeleiding en ondersteuning op basis van PGB op particuliere financiering is de Opdrachtgever het tarief verschuldigd volgens "prijsafspraken zorgverlening". De "prijsafspraken zorgverlening" is onderdeel van de overeenkomst.
2. ABW bepaalt welk tarief van toepassing is en gaat uit van 45 weken geleverde zorg inclusief ziekte en verlof
3. In de "prijsafspraken zorgverlening" wordt het aantal door ABW uit te voeren uren zorg, begeleiding en ondersteuning en het daarbij behorende tarief wordt bepaald. Tussentijdse wijziging is niet mogelijk, tenzij ABW daar schriftelijk mee instemt. ABW kan aan deze instemming voorwaarden verbinden.
4. Opdrachtgever kan jaarlijks drie maanden voor het verstrijken van een kalenderjaar zijn wensen met betrekking tot het af te nemen aantal uren zorg, begeleiding en ondersteuning voor het nieuwe kalenderjaar bij ABW kenbaar maken.

5. ABW is gerechtigd om de “prijsafspraken zorgverlening” per 1 januari van een kalenderjaar te wijzigen. ABW spant zich in om twee maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar de gewijzigde “prijsafspraken zorgverlening” aan de Opdrachtgever te verstrekken/ De Opdrachtgever dient de gewijzigde “prijsafspraken zorgverlening” voor akkoord te ondertekenen en uiterlijk voor 30 november voorafgaand aan het kalenderjaar waarop de gewijzigde “prijsafspraken zorgverlening” van kracht wordt te retourneren aan ABW. Bij gebreke daarvan zal de door ABW verstrekte wijziging van de “prijsafspraken zorgverlening” met ingang van het nieuwe jaar in werking treden. De gewijzigde “prijsafspraken zorgverlening” zal alsdan onderdeel worden van de overeenkomst. De “prijsafspraken zorgverlening” van voor datum van wijziging komen in zo'n geval te vervallen.

Artikel 18 Betaling en facturatie

Toelichting

Hierin staat en hoe en wanneer er betaald moet worden. Uitgangspunt is dat er een automatische incasso wordt afgegeven. Een automatische incasso geeft voor een stipte betaling meer zekerheid. Zeker met het PGB nieuwe stijl is het de bedoeling te werken met automatische incasso.

1. Voor de geleverde zorg, ondersteuning en begeleiding is de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd als in de ‘prijsafspraken zorgverlening’ is bepaald.
Betaling door Opdrachtgever geschiedt bij automatische machtiging.
2. ABW brengt de kosten voor de verleende zorg, ondersteuning en begeleiding door middel van een gespecificeerde factuur in rekening bij Opdrachtgever.
3. Een factuur dient te zijn voldaan 14 dagen na dagtekening.
De termijn van 14 dagen dient te worden aangemerkt als een uiterste termijn.
ABW geeft aan op welke wijze de factuur kan worden voldaan.
4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur, tenzij de Opdrachtgever binnen de lid 3 genoemde termijn bij ABW een bezwaarschrift indient, waarbij Opdrachtgever zijn bezwaren tegen de factuur met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort, totdat op het bezwaarschrift heeft beslist.
5. Het incasseren van de kosten voor de geleverde zorg, ondersteuning en begeleiding vindt periodiek vooraf plaats door ABW conform de methode van periodiciteit van de bevoorschotting zoals deze wordt gehanteerd door het zorgkantoor dan wel de daarvoor in de plaats tredende instantie.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat ABW hem schuldig is, tenzij dit mogelijk is op grond van de wet.
7. Alle in rekening te brengen bedragen zijn inclusief heffingen en toeslagen van overheidswege.

Artikel 19 Incasso

Toelichting

Als iemand niet betaalt, kunnen de eventuele kosten om de rekening toch geïnd te krijgen in rekening worden gebracht bij diegene die achterblijft met zijn betalingen.

Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten of in rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 20 Beëindiging en opzegging ingeval van PGB

Toelichting

Voor PGB en particuliere zorgverzekering gelden in aanvulling op de opzeggingsregels van artikel 6 enkele bijzondere regels. Voor PGB zijn die vastgelegd in de regeling WMO en WLZ. Deze regeling is op te vragen bij Juridische zaken.

Er is een apart opzeggingsregeling in het geval van tariefswijziging conform artikel 17.

- 1 In aanvulling op artikel 6 van deze voorwaarden geldt voor de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en ABW op basis van PGB het volgende:
de overeenkomst eindigt van rechtswege zonder dat voorafgaande opzegging is vereist ingeval er sprake is van een van de gronden als genoemd in Afdeling 5.2 van de Regeling subsidies AWBZ en Ziekenfondswet of de daarvoor in de plaats geldende regelgeving. Voorts geldt dat de overeenkomst van rechtswege eindigt zonder dat voorafgaande opzegging is vereist ingeval er sprake is van:
 - a. faillissement dan wel surseance van betaling van de Opdrachtgever
 - b. Het PGB van Opdrachtgever bij (her)indicatie niet wordt verlengd.
2. Ingeval van tariefswijziging op grond van artikel 17 van deze algemene voorwaarden kan de Opdrachtgever de overeenkomst per 1 januari van een kalenderjaar schriftelijk opzeggen met Inachtnaam van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 21 Beëindiging en opzegging ingeval van particuliere financiering

Toelichting

Zie toelichting artikel 20.

- 1 In aanvulling op artikel 6 van deze voorwaarden geldt voor de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en ABW op basis van particuliere financiering het volgende: de overeenkomst eindigt van rechtswege zonder dat voorafgaande opzegging is vereist ingeval er sprake is van faillissement dan wel surseance van betaling van de Opdrachtgever.

- 2 Ingeval van een tariefswijziging op grond van artikel 17 van deze algemene voorwaarden kan de Opdrachtgever de overeenkomst per 1 januari van een kalenderjaar schriftelijk opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van 1 maand.